CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO LOS VILOS – LA SERENA

FEBRERO 2015

1. ANTECEDENTES GENERALES

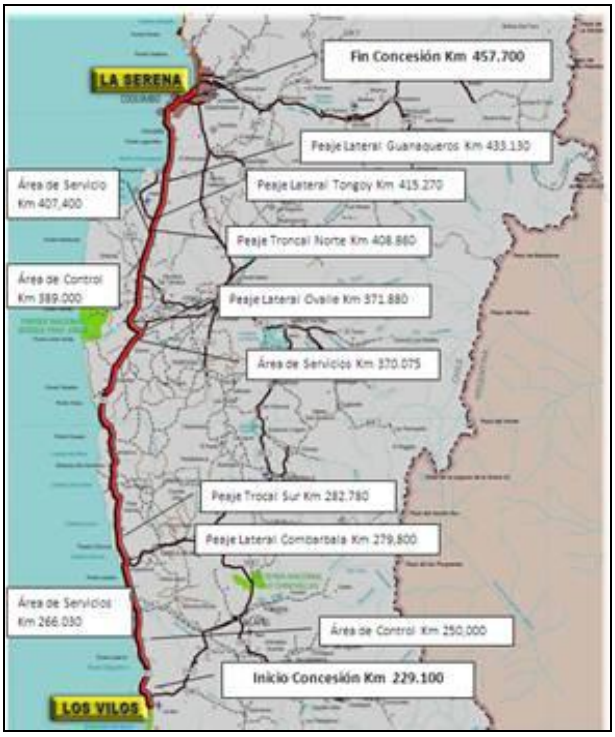
Esta autopista de 228,650 kilómetros, con doble calzada y diseñada para una velocidad de 120 kilómetros por hora, se construyó en el mismo trazado de la Ruta 5 Norte. Ubicada en la Región de Coquimbo, la concesión se inicia al norte de Los Vilos, en el km 229,100 y termina en el sector de la Herradura de Coquimbo, Km 457,750.

El aumento de su capacidad se realizó ampliando a segundas calzadas 225,510 kms., construyendo una variante de 3,140 km. al trazado existente y variadas estructuras, entre las que se destacan dos megaobras de doble calzada, el Viaducto Amolanas y El Puente El Teniente.

Otras obras relevantes son el emplazamiento de 13 puentes en calzada simple, la conservación de otros 11 existentes, la construcción de 13 km. de calles de servicio, 18 intersecciones a desnivel o enlaces con conexión a la ruta, 11 pasarelas peatonales, 13 atraviesos, 840 alcantarillas, 91 paraderos de buses, pasos de ganado y maquinaria agrícola, áreas de control policial, de servicio y estacionamientos para camiones.

Nombre del Contrato	**Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Los Vilos – La Serena**
Sociedad Concesionaria	Concesionaria del Elqui S.A.
Decreto de Adjudicación	DS MOP Nº 164 del 20.02.1997
Inicio de Concesión	16.12.1997
Plazo de Concesión	25 años (300 meses).
Kilómetros Concesionados	228,650 Kilómetros
kilometro de: inicio termino	229,100 457,750 Ruta 5 Norte
Puesta en Servicio Provisoria	Sector i) 19.10.2000 Sector ii) 15.09.1999.
Puesta en Servicio Definitiva	Sector 11.03.2002.
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 7.864.248
Convenios Complementarios	**CC 1** aprobado por DS MOP 3672 del 24.12.1999 **CC 2** aprobado por DS MOP 2110 del 28.12.2001 **CC 3** aprobado por DS MOP 5278 del 06.12.2000
Accionistas y su participación	Abertis Autopistas Chile Ltda. 75% Abertis infraestructuras Chile Ltda. 25%
Asesoría Inspección Fiscal	Víctor Faraggi H.

Call Center	**N.A.**
Fono Emergencia	**051- 219907**
Centro(s) Atención	**N.A.**
Áreas de Servicio	**Km. 266, Km. 371 y Km. 408**
Estacionamientos de Camiones	**Km. 266 Or. KM. 330 Or. Km. 339. Pon. y Km. 408. Pon.**
Nº Postes SOS	**152**
Mensajería Variable	**N.A.**
Pagina WEB Concesionaria	**N.A.**



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

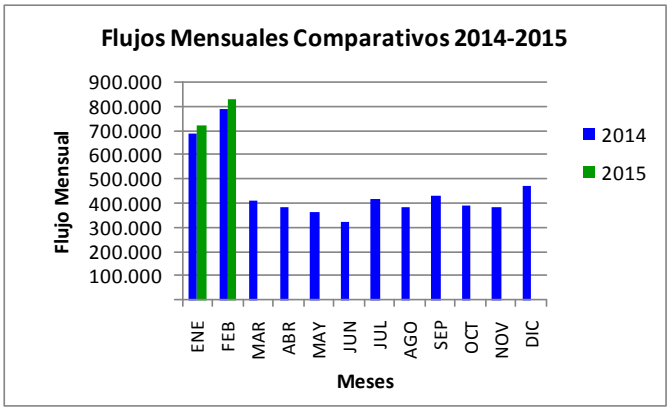


Grafico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2014-2015.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

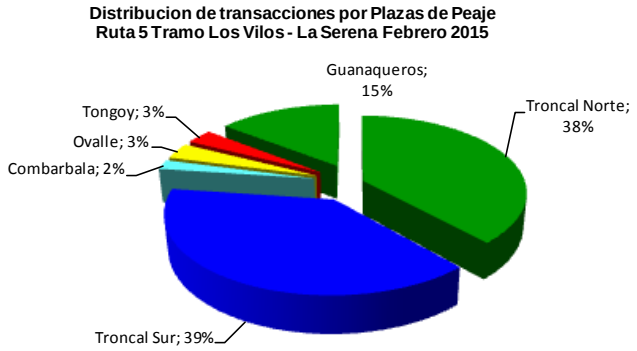


Grafico 2: Distribución de Flujos, por Plazas de Peaje.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

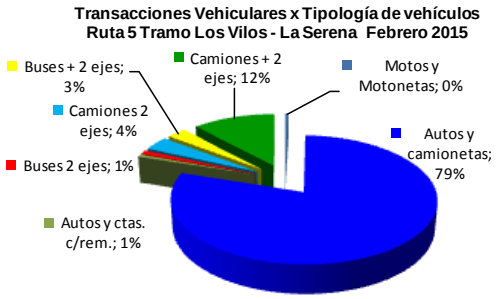


Grafico 3: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

El flujo vehicular durante el presente mes fue de 830.234 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo el 80,7% corresponde a vehículos livianos y el 19,3% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular neto aumentó un 14,6 % respecto al mes anterior. Además, aumentó un 5,3% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2010	569.408	648.173	310.574	299.325	284.164	254.506	335.224	285.053	365.889	326.717	305.909	370.050
2011	610.567	667.358	338.534	329.530	298.257	291.142	348.663	314.498	363.382	376.938	348.895	403.458
2012	633.315	730.419	384.048	367.733	340.205	319.303	409.340	343.932	452.825	384.200	404.694	432.618
2013	657.129	760.763	453.320	350.843	364.193	339.825	428.267	379.390	457.239	413.855	409.294	450.497
2014	687.746	788.256	413.424	385.549	365.013	320.232	419.690	380.373	433.596	391.715	383.185	471.738
2015	724.162	830.234										

3. INFORMACION DE LOS INGRESOS

Comparativa años 2014-2015

El Ingreso mensual aumentó un 8,2% respecto del mes anterior, Además, aumentó un 7,5 % respecto del mismo mes del año anterior.

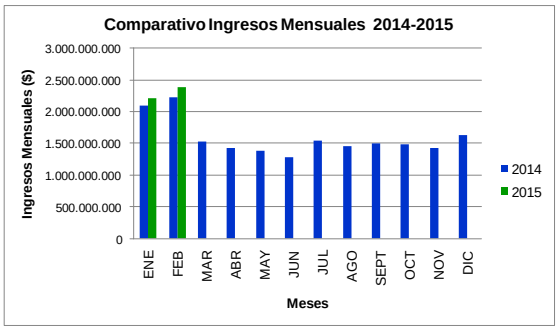


Grafico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

El ingreso total mensual alcanzó un monto de $ 2.388.783.900.- equivalentes a UF 97.321,73 al 28/02/2015. El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje Troncal Sur con MM$1181 (49,4%)

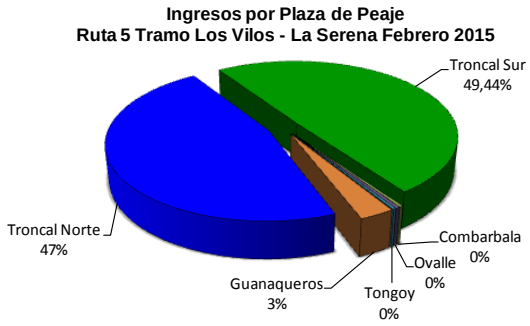


Grafico 5: Distribución de Ingresos, por Plaza de Peaje.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

4.- ACCIDENTABILIDAD

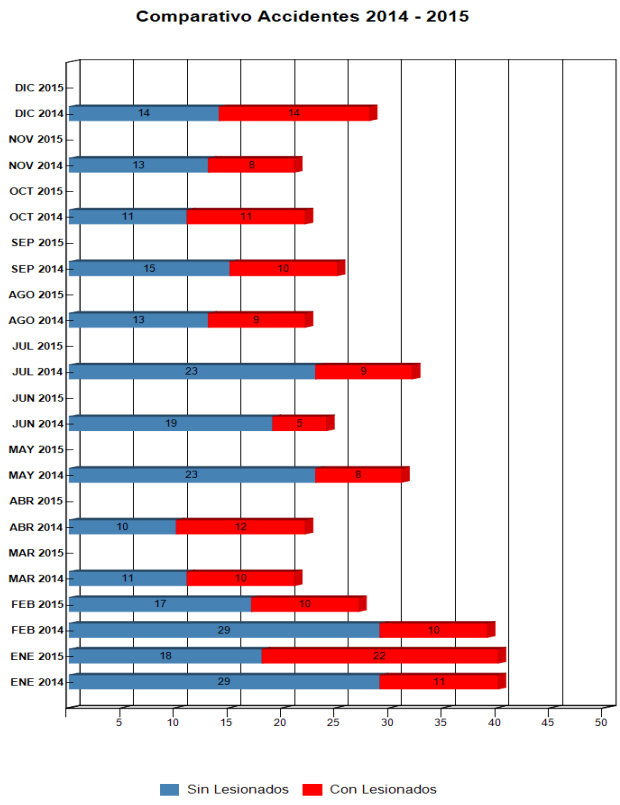


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2014-2015 con lesionados
Fuente: Datos entregados por la Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

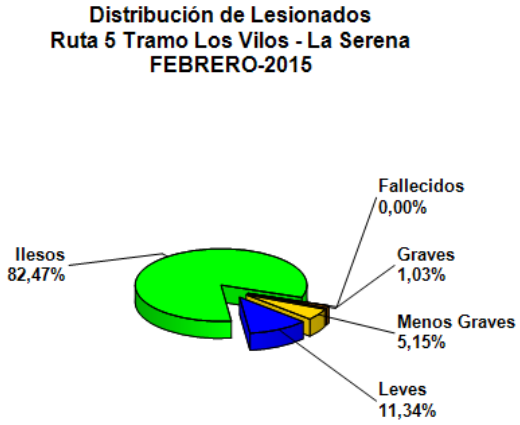


Grafico 7: Distribución por Tipo de Lesionados Febrero 2015
Fuente: Datos entregados por la Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

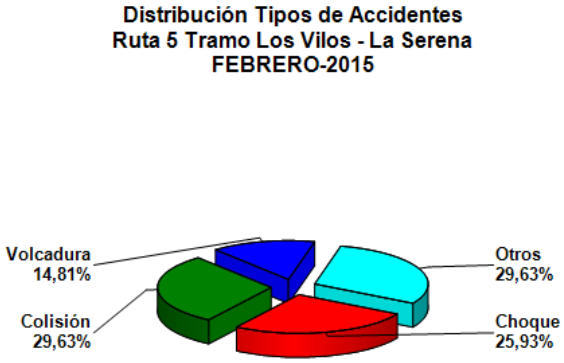


Grafico 8: Distribución por Tipo de Accidentes Febrero 2015
Fuente: Datos entregados por la Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

Durante el mes de Febrero 2015, ocurrieron 28 accidentes, de los cuales 11 corresponden a accidentes con personas lesionadas, accidentes de tipo volcaduras 3, choques 1, colisiones 5, y 2 de otro tipo.
Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Acidentes		Victimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	C/lesionados	Muertos	Graves	M Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caida	Volcadura	Colisión	Choque	Otros
2011	295	94	7	23	25	184	232	2	1	51	22	14	4
2012	317	121	11	28	30	143	201	4	2	51	34	18	12
2013	240	105	9	39	29	153	221	0	2	35	28	37	14
2014	336	127	2	36	32	144	212	4	0	54	30	30	9
2015	39	26	6	12	6	44	62	0	0	16	9	12	2

Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

CASUISTICA	ENERO	FEBRERO	TOTALES
Calidad de Servicio (Calidad de atención de emergencia o asistencia en ruta)	2		2
Calidad de Servicio (Comportamiento de personal de aseo y mantenimiento)	1	1	2
Comerciales (Clasificación Tarifaria)		2	2
TOTALES	**3**	**3**	**6**

Gráfico 9: Tabla reclamos del mes v/s mes anterior (Enero 2015 – Febrero 2015).
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

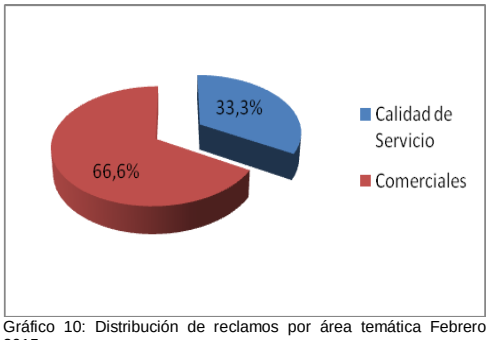


Gráfico 10: Distribución de reclamos por área temática Febrero 2015.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

Durante el mes de febrero de 2015 se presentaron 3 reclamos referentes a Calidad de Servicio y Factores Comerciales.

6.- ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y N° de Atenciones									Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Asistencias
Enero	32	194	12	2	8	25	18	125	15	**431**
Febrero	44	300	8	1	13	14	12	113	20	**525**
Marzo										**0**
Abril										**0**
Mayo										**0**
Junio										**0**
Julio										**0**
Agosto										**0**
Septiembre										**0**
Octubre										**0**
Noviembre										**0**
Diciembre										**0**
Total	**76**	**494**	**20**	**3**	**21**	**39**	**30**	**238**	**35**	**956**

Tipo de Atenciones:
1.- Reparación vehículo en terreno,
2.- Remolque de vehículo a lugar seguro,
3.- Panne por falta de combustible,
4.- Falla vehículo que requiere otros servicios,
5.- Primeros auxilios,
6.- Auxilio en accidente,
7.- Traslado de usuario a centro asistencial,
8.- Instalación de señal preventiva,
9.- Otros.

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2015.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

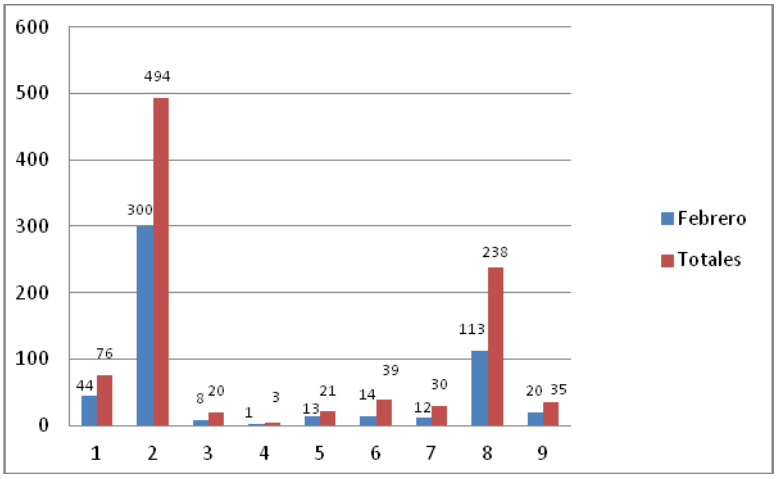


Gráfico 12: Distribución de Asistencias Febrero 2015.
Fuente: Sociedad Concesionaria del Elqui S.A.

Durante el mes de febrero de 2015 se efectuaron 525 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Remolque de vehículo a lugar seguro, Instalación de señal preventiva y Reparación de vehículo en terreno.

7.- HECHOS RELEVANTES

No se registran hechos relevantes.